



# Certificat

La SQS atteste par la présente que l'organisation indiquée ci-après dispose d'un système de management répondant aux exigences de la base normative mentionnée.



**Fondation Balcons du Lac**  
**Avenue de Collonge 9**  
**1820 Territet-Veytaux**  
**Suisse**

Autres sites selon appendice

## Périmètre

La Fondation Balcon du Lac assure, par ses deux établissements médico-sociaux que sont Les Laurelles et Les Palmiers, l'accueil, l'hébergement, l'assistance, la surveillance et les soins à ses clients. Elle offre aux résidents des prestations individualisées et de qualité, spécifiques à leurs besoins dans un environnement adapté en leur garantissant un accompagnement personnalisé dispensé par une équipe interdisciplinaire motivée et au bénéfice de compétences professionnelles avérées.

## Base normative

**ISO 9001:2015**

**Système de management de la qualité**

No d'enreg. H60363

Validité 11.03.2020–10.03.2023  
Emission 11.03.2020

  
A. Grisard, Présidente SQS

  
F. Müller, CEO SQS



sqs.ch



Association Suisse pour Systèmes  
de Qualité et de Management (SQS)  
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Suisse



## Appendice au certificat principal No d'enreg. H60363



### Fondation Balcons du Lac Avenue de Collonge 9 1820 Territet-Veytaux Suisse

Fonction centrale	Périmètre	Norme / Révision	No d'enreg.	Validité
<b>Fondation Balcons du Lac</b> Avenue de Collonge 9 1820 Territet-Veytaux Suisse	La Fondation Balcons du Lac assure, par ses deux établissements médico-sociaux que sont Les Laurelles et Les Palmiers, l'accueil, l'hébergement, l'assistance, la surveillance et les soins à ses clients. Elle offre aux résidents des prestations individualisées et de qualité, spécifiques à leurs besoins dans un environnement adapté en leur garantissant un accompagnement personnalisé dispensé par une équipe interdisciplinaire motivée et au bénéfice de compétences professionnelles avérées.	ISO 9001:2015	H60363	11.03.2020 10.03.2023
Sites	Périmètre	Norme / Révision	No d'enreg.	Validité
<b>EMS et Résidence Les Palmiers</b> Avenue du Casino 25 1820 Montreux Suisse	Offrir aux résidents des prestations individualisées et de qualité, spécifiques à leurs besoins dans un environnement adapté. Leur garantir un accompagnement personnalisé dispensé par une équipe interdisciplinaire motivée et au bénéfice de compétences professionnelles avérées.	ISO 9001:2015	H60363	11.03.2020 10.03.2023
<b>EMS et Résidence Les Laurelles</b> Avenue de Collonge 9 1820 Territet-Veytaux Suisse	Etablissement médico-social qui offre à ses clients des services personnalisés et un milieu de vie adapté à leurs besoins, de façon à leur permettre de maintenir leur santé et leur autonomie.	ISO 9001:2015	H60363	11.03.2020 10.03.2023

  
A. Grisard, Présidente SQS

  
F. Müller, CEO SQS

Association Suisse pour Systèmes  
de Qualité et de Management (SQS)  
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Suisse

